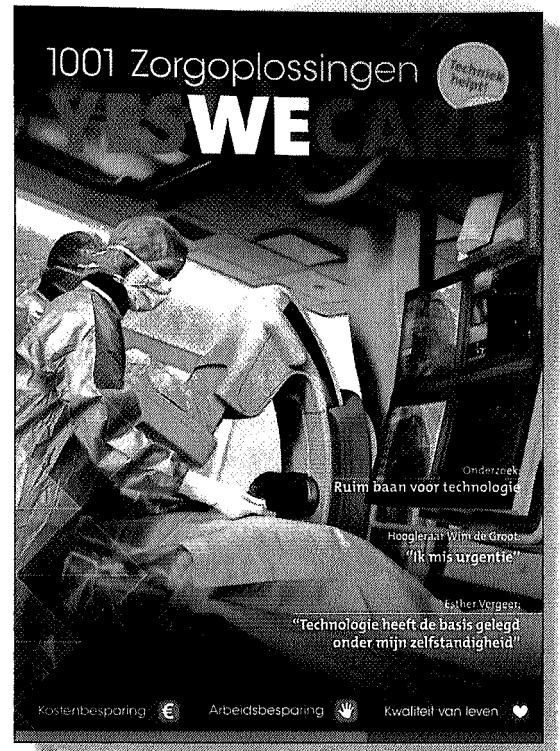


Helpende technologie

Titel 1001 zorgoplossingen
Samenstelling afdeling communicatie FME
Uitgever FME
Pagina's 35
Prijs gratis
Info www.1001zorgoplossingen.nl



door Jan Steyaert, lector Fontys hogescholen

Het is geen boek en misschien geen echte publicatie. Zelf omschrijven ze het als een magazine, maar je zou het net zo goed een pamflet of een digitaal lobbydocument kunnen noemen. Dat maakt het echter niet minder relevant of boeiend. Het is een hartenkreet van de verzamelde ondernemers uit de technologiesector. Ze geven kort en krachtig aan dat hun werk oplossingen kan aandragen voor de grote maatschappelijke uitdagingen rondom zorg. Dat kan je terzijde schuiven als belangenbehartiging en pleiten voor eigen winkel, maar laten we eerlijk wezen, in ons leven heeft technologie de afgelopen decennia veel veranderd en verbeterd. Wat zouden we nog zijn zonder e-mail, Google of mobiele telefoon? Ook voor zorgbehoevende burgers heeft technologie veel betekend. Denk maar aan de rollator. In technisch opzicht een eenvoudig ding, maar wat een winst in termen van langer zelfstandig leven en het gevecht tegen vereenzaming.

Het is dus goed om te luisteren naar de technologiesector en hun voorstellen om de nakende schaarste aan zorg op te vangen. Er komen minder middelen voor zorg, er komen minder mensen op de arbeidsmarkt en er komt meer zorgbehoefte. Als technologie de spanning tussen die ontwikkelingen kan verminderen, graag! Het magazine bevat vele voorbeelden van toepassingen die nu al verkrijgbaar zijn en de effectiviteit en efficiëntie van zorg verhogen, dan wel de behoefte aan zorg verkleinen. Vooral de voorbeelden van eenvoudige en goedkope dingen kunnen inspireren. Zoals de x-paste: een tandpastadispenser zoals we die al voor zeep kennen en zorgt dat tandenpoetsen geen probleem wordt voor iemand met weinig kracht in de handen. Of de Swash, toevallig opnieuw

uit de badkamer. Het is een wassen-zonder-waterproduct dat de traditionele waskom aan het bed van patiënten vervangt en niet alleen hygiënischer is, maar ook nog eens een derde minder arbeid vraagt. Jaren geleden was ik een column tegen dit soort producten beginnen te schrijven, tot vanuit de sector van verpleeg- en verzorgingshuizen het signaal kwam dat patiënten het eigenlijk wel comfortabeler vonden dan dat gedoe met die waskom.

Er blijft echter niet alleen de uitnodiging tot out-of-the-box denken over zorg en het benaderen van technologie als partner. Er is naast simpele goedkope toepassingen immers ook heel dure zorgtechnologie. Wat is eigenlijk het cumulatieve effect van al die technologie op het budget van zorg? In het voorwoord wordt de vrees dat technologie zorg duurder maakt, weggezet als misvatting. Dat zou wel eens wat onderbouwing mogen krijgen. Eric Verkaar van Zorgbelang Gelderland schrijft naar aanleiding van Prinsjesdag 2011 juist dat pgb'ers het slachtoffer zijn van de door technologie veroorzaakte kostenstijging. FME en Zorgbelang moeten samen maar eens concreet in beeld brengen welke technologie op welke wijze op de zorgkosten drukt.

Verder blijft er de vraag naar ontkokering: waarom komt technologie en zorg zo weinig samen? Al gehoord van gezamenlijke initiatieven van Zijlstra en Schippers die een dergelijke combinatie maken? Maar ook lokaal lijkt dat moeilijk. Onze hogeschool sociale studies doet niets samen met de technische opleidingen. Slechts 500 meter scheiden onze lokalen, maar wat een afstand! ■